

Sua operação em outro nível.

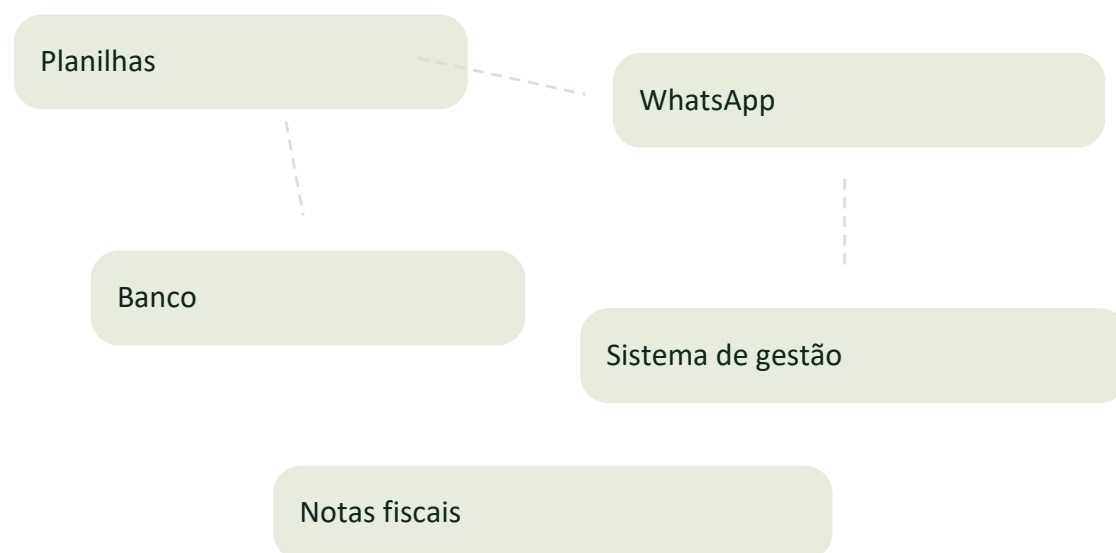
Conecte dados, atendimento e processos.
Transforme rotinas manuais em uma operação inteligente.

Soluções sob medida.
Experiência construída em projetos reais.



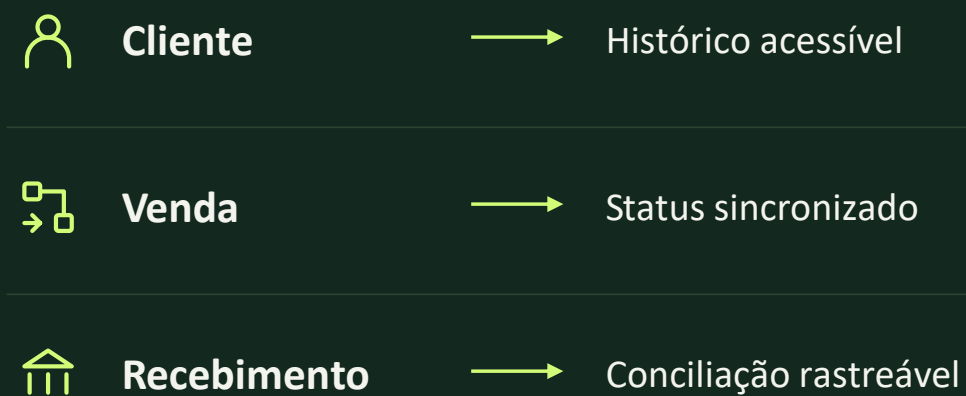
O problema não é falta de sistemas. É falta de conexão.

QUANDO CADA ÁREA TRABALHA ISOLADA



Informação duplicada. Pendências sem dono.
Decisões que chegam depois do problema.

QUANDO A OPERAÇÃO COMPARTILHA CONTEXTO



Menos retrabalho. Mais controle.
Uma visão que acompanha o que acontece.

Uma operação conectada. Seis frentes de transformação.



01

Dados e conciliação

Cruze informações de sistemas, planilhas, pedidos, pagamentos e documentos.



02

Jornada do cliente

Conecte o WhatsApp, o atendimento, as vendas e o pós-venda com histórico e continuidade.



03

Rotina fiscal e documental

Organize documentos, acompanhe notas e identifique pendências para conferência.



04

Automação de processos

Transforme tarefas repetitivas em fluxos com regras, aprovações e registro.



05

Agentes de IA

Crie assistentes especializados, conectados ao conhecimento e às ferramentas do negócio.



06

Dashboards e gestão

Visualize indicadores, alertas e prioridades sem depender de relatórios manuais.

Do dado espalhado à informação confiável.

Integração e conciliação entre as áreas da empresa — não apenas entre extratos.

01 / FONTES DA OPERAÇÃO

ERP e CRM

Pedidos e marketplaces

Bancos e meios de pagamento

Planilhas e arquivos

Notas e documentos



CONCILIAÇÃO COM CRITÉRIO

1

Padronizar

Identificadores, datas, valores e categorias.

2

Cruzar e validar

Regras de vínculo, duplicidades e divergências.

3

Tratar exceções

Evidência, responsável e revisão humana.



02 / INFORMAÇÃO ÚTIL

Visão unificada

Dados do mesmo negócio, no mesmo contexto.

Rastreabilidade

Origem e critérios de cada vínculo.

Fila de pendências

O que falta, por quê e quem resolve.

Financeiro + comercial + documentos + operação, reconciliados conforme as fontes disponíveis.

Do pedido ao dinheiro na conta.

Conexão com contas e meios de pagamento para acompanhar pagamentos, recebimentos e diferenças.

EXEMPLO ILUSTRATIVO · DADOS FICTÍCIOS

PEDIDO	PREVISTO	RECEBIDO	SITUAÇÃO
PV-1042	R\$ 1.250,00	R\$ 1.250,00	Conciliado
PV-1043	R\$ 980,00	R\$ 950,00	Validar tarifa
PV-1044	R\$ 420,00	R\$ 0,00	A receber
PV-1045	R\$ 640,00	R\$ 320,00	Parcial



Fechamento com contexto

Tarifas e valores líquidos
Recebimentos parciais
Estornos e duplicidades
Transferências entre contas

APIs bancárias e de gateways · Open Finance via parceiro habilitado · Importação de extratos como alternativa

Cobertura, consentimento, permissões e frequência de atualização são validados por instituição e provedor. [1]

Cada documento no seu lugar. Cada pendência visível.



DOCUMENTO DEMONSTRATIVO

Nota de serviço

Vínculo	Pedido PV-1042
Arquivo	XML / PDF
Conferência	Documento × pedido × recebimento

PRONTA PARA CONFERÊNCIA

01

Capturar e organizar

Receber arquivos e dados de fontes autorizadas.

02

Extrair e classificar

Estruturar campos e encaminhar casos de baixa confiança para revisão.

03

Conferir e vincular

Relacionar nota, pedido, contrato e pagamento.

04

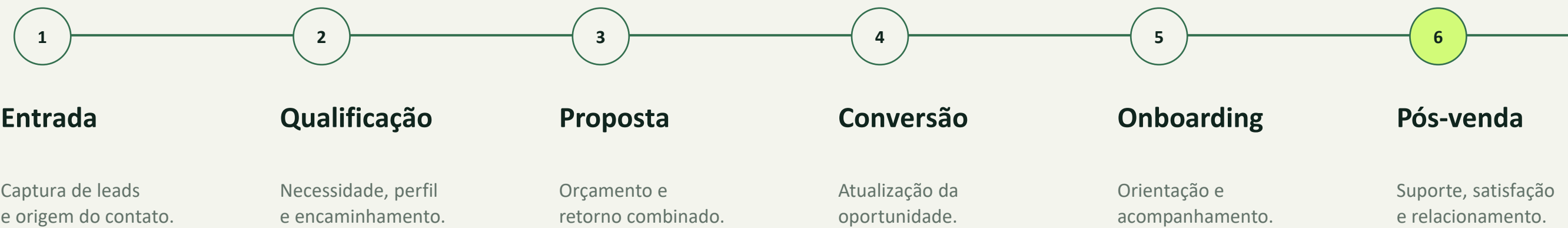
Acompanhar pendências

Monitorar ausência de documento e eventos disponíveis no emissor.

Acompanhamento tecnológico. Validações fiscais e contábeis permanecem com os responsáveis. [3]

Uma conversa que continua ao longo de toda a jornada.

Do primeiro contato ao pós-venda: contexto, acompanhamento e próximos passos.



A CONVERSA	O CONTEXTO	A PRÓXIMA AÇÃO
“Podemos retomar o orçamento?”	Histórico + etapa + responsável	Retorno com contexto e registro no CRM

Comunicações conforme permissões, políticas do canal e preferências do cliente. Atendimento humano quando necessário. [2]

Contexto que acompanha o cliente. Não se perde entre ferramentas.

ATENDIMENTO · REPRESENTAÇÃO CONCEITUAL

“Prefiro receber uma proposta com as automações para o meu financeiro.”

Contexto registrado. Vou encaminhar seu objetivo e o histórico ao responsável.



A equipe assume sem começar do zero.



Mensagens, áudios e documentos

Transcrição, resumo e organização do que chegou.



Histórico e estado da conversa

Etapa, responsáveis, registros e tarefas no mesmo fluxo.



Colaboração entre pessoas e IA

Triagem automatizada e transferência com contexto.

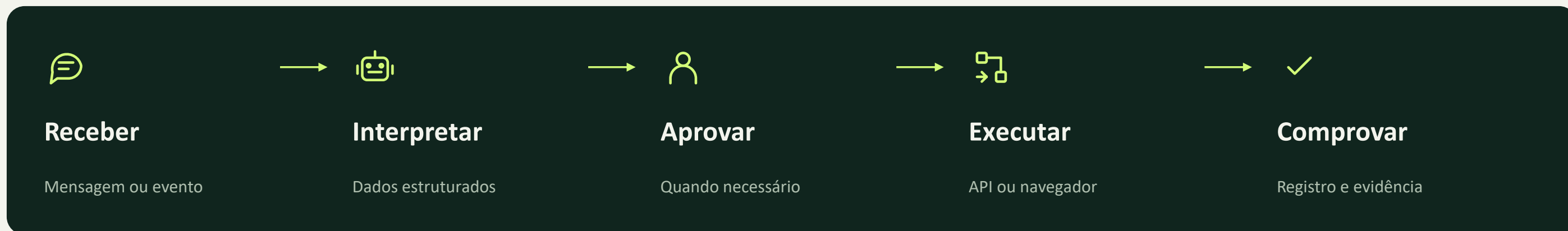
WhatsApp

E-mail

Apps de comunicação

Rotinas que rodam. Equipe que decide.

Automação de tarefas entre sistemas, com aprovação nos pontos que realmente importam.



Lançamentos e cadastros

Preenchimento de sistemas, atualização de registros e organização de atividades.

Documentos e relatórios

Extração de campos, geração de arquivos e preparação de materiais para validação.

Alertas e tarefas

Vencimentos, mudanças de status, falhas de execução e pendências com responsável.

Agentes de IA com função, limite e responsabilidade.



Atendimento

Entende a solicitação.
Busca respostas na base.
Encaminha ao responsável.

**Sem inventar políticas
ou condições comerciais.**



Financeiro

Acompanha pendências.
Sugere vínculos.
Explica divergências.

**Sem liberar pagamentos
por decisão autônoma.**



Backoffice

Estrutura informações.
Prepara lançamentos.
Executa rotinas permitidas.

**Aprovação para ações
sensíveis ou irreversíveis.**



Gestão

Consulta indicadores.
Resume o cenário.
Aponta o que pede atenção.

**Respostas ligadas às
fontes disponíveis.**

Conhecimento da empresa + ferramentas autorizadas + critérios de qualidade + supervisão.

Visibilidade para decidir. Não apenas mais relatórios.



01

Financeiro

Caixa, recebíveis e conciliação.

02

Comercial

Funil, retornos e oportunidades.

03

Operação

Filas, prazos, erros e produtividade.

Da primeira mensagem à conciliação final.

Um exemplo de jornada integrada para uma empresa de serviços.



Pessoas continuam responsáveis pelas decisões. A automação conecta as etapas e registra a execução.

Experiência construída em operações reais.

Projetos próprios e experiência de desenvolvimento que sustentam a oferta.

01 / COMÉRCIO DIGITAL



Emperium Games

E-commerce e entrega digital

Catálogo, pedidos, entrega de chaves, cashback e integrações de serviços.

Sistemas que acompanham a operação comercial.

02 / DADOS FINANCEIROS



Conciliação e relatórios

Bases e extratos conectados

Importação, padronização, cruzamento de transferências entre bancos e relatórios gerenciais.

Dados organizados para conferência e gestão.

03 / MENSAGERIA E IA



Atendimento automatizado

Conversas viram processos

Webhooks, histórico, transcrição de áudios, filas de processamento e orquestração de respostas.

Comunicação conectada ao fluxo de trabalho.

Clientes que fazem parte da nossa trajetória.

Tecnologia aplicada a diferentes rotinas e segmentos.



Caputo, Bastos e Serra
Advogados

ADVOCACIA



Sarkis Carminati
Advocacia

ADVOCACIA



TAI CrossFit

FITNESS & BEM-ESTAR

Cada operação tem seu contexto. Cada solução, seu desenho.

Seus sistemas continuam. A inteligência passa a conectá-los.

O QUE A EMPRESA JÁ USA

Sistemas de gestão

ERP, CRM e e-commerce

Canais e arquivos

WhatsApp, e-mail e documentos

Dados financeiros

Bancos, gateways e extratos



CAMADA DE INTEGRAÇÃO

Conectores

APIs, eventos e importações

Regras + IA

Interpretação, validação e roteamento

Execução

Filas, aprovações e tarefas

Observabilidade

Logs, alertas e rastreabilidade



Atendimento com contexto

Respostas, histórico e encaminhamento

Rotinas executadas

Tarefas, documentos e atualizações

Gestão orientada por dados

Indicadores, exceções e prioridades

APIs e webhooks / PHP e Python / bancos de dados / filas / containers

O próximo ganho pode estar na rotina que ninguém questiona.



Comércio e e-commerce

Pedidos, entrega, atendimento e pós-venda.

Acompanhamento de status, alertas de exceção e conexão entre venda e recebimento.



Empresas de serviços

Da solicitação ao trabalho concluído.

Propostas, agendamentos, onboarding, organização de atividades e evidências.



Administrativo e backoffice

Documentos que viram informação.

Leitura de arquivos, classificação, preenchimentos e relatórios para revisão.



Gestão e conhecimento

Respostas que usam a base da empresa.

Busca em procedimentos, consulta a indicadores e resumos orientados por fontes.

CONTROLES DO PROJETO

Automatizar não é abrir mão do controle.

O desenho da solução inclui os limites
e a forma de acompanhar a execução.



Privacidade, segurança e responsabilidade. [4]

01

Acesso mínimo

Cada pessoa e agente acessa apenas o necessário.

02

Aprovação humana

Ações sensíveis passam por quem tem autoridade.

03

Execução rastreável

Histórico de decisões, eventos e resultados.

04

Dados com finalidade

Uso, retenção e descarte definidos no projeto.

05

Falhas tratadas

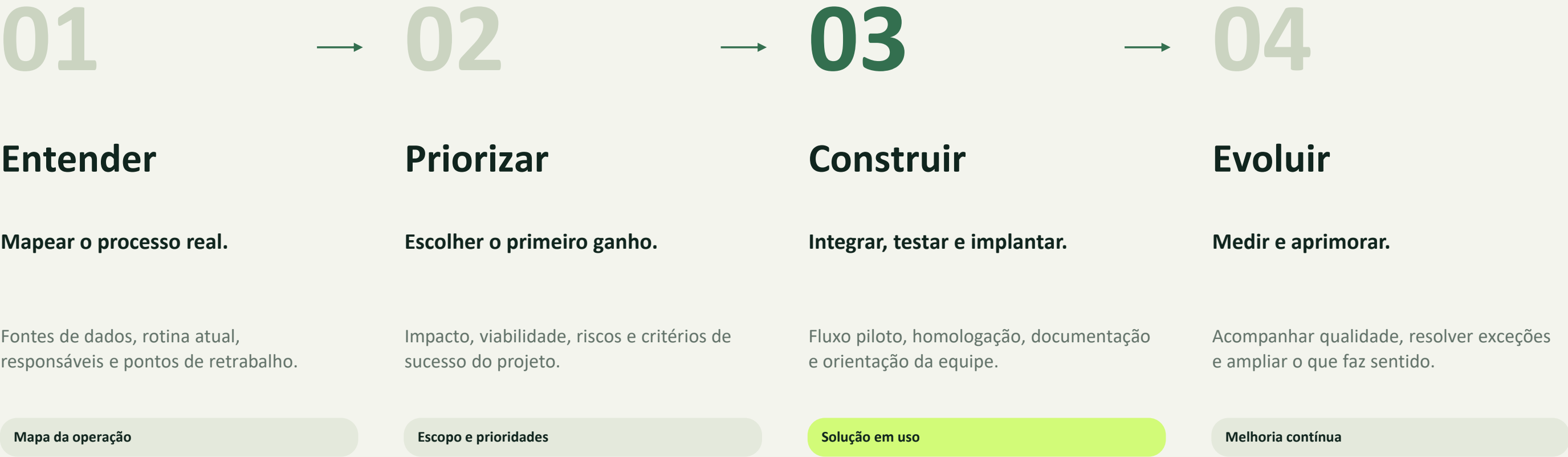
Alertas, tentativas controladas e alternativa manual.

06

Qualidade observada

Testes e revisão para evitar respostas sem base.

Começamos por um gargalo. Escalamos o que funciona.



Indicadores combinados desde o início: tempo gasto, erros, pendências, adoção e custo de operação.

Do diagnóstico à evolução contínua.

Um formato de trabalho para cada momento da operação.

DIAGNÓSTICO

**Clareza antes
de automatizar.**

Mapeamento de processos
Oportunidades priorizadas
Avaliação das integrações
Plano de implantação

Para definir por onde começar.

PROJETO SOB MEDIDA

**Um fluxo crítico.
Uma solução concreta.**

Escopo e entregáveis definidos
Desenvolvimento e integração
Testes e homologação
Documentação e orientação

Para tirar uma prioridade do papel.

EVOLUÇÃO CONTÍNUA

**A operação muda.
A solução acompanha.**

Monitoramento e ajustes
Melhoria dos fluxos
Novos indicadores e rotinas
Suporte conforme contrato

Para manter e ampliar a solução.

Investimento, prazos, manutenção e custos de terceiros são dimensionados no escopo.

Escopo claro. Expectativa alinhada.

01 / DADOS BANCÁRIOS

Cobertura validada antes.

APIs ou parceiros habilitados, com consentimento e permissões. O escopo-base é integração de dados, sem custódia ou movimentação de recursos.

[Banco Central · Open Finance \[1\]](#)

02 / CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Automação pelas regras do canal.

WhatsApp com permissões, modelos quando exigidos e transferência para atendimento humano. Demais aplicativos conforme APIs, licenças e acesso disponíveis.

[WhatsApp · Business Messaging Policy \[2\]](#)

03 / DOCUMENTOS FISCAIS

Acesso e emissor fazem diferença.

Cobertura por documento e sistema. Eventos, emissão ou cancelamento dependem de integração autorizada e validação dos responsáveis.

[Portal Nacional da NFS-e · Documentação \[3\]](#)

04 / DADOS E IA

Responsabilidade definida no projeto.

Acessos, finalidade, retenção, fornecedores e revisão humana entram no desenho. Sem promessa de infalibilidade ou conformidade automática.

[ANPD · Guia de Segurança da Informação \[4\]](#)

Qual rotina você quer tirar do modo manual?

Dados conectados. Processos mais leves.
Mais espaço para fazer o negócio avançar.



VAMOS CONVERSAR SOBRE SEU PROJETO

WhatsApp (71) 99227-6445

FALE CONOSCO

contato@emperiumgames.com